

Unsere Motivation: Inklusion menschlich und innovativ gestalten

Elternbefragung 2022: Individualbegleitung Neu-Ulm & Günzburg



Wohnen . Arbeiten . Kindheit & Jugend . Bildung

Überblick über die Befragung

Hintergrund:

Befragung von Eltern, deren Kinder im Rahmen der Individualbegleitung (IB) unterstützt werden (N=84), um u.a. ihre **Zufriedenheit, Wünsche, Verbesserungsvorschläge** etc. erfassen zu können

Methode:

Papier-Stift Fragebogen



Stichprobengröße:

n=29 (Rücklaufquote: 35%)

Agenda

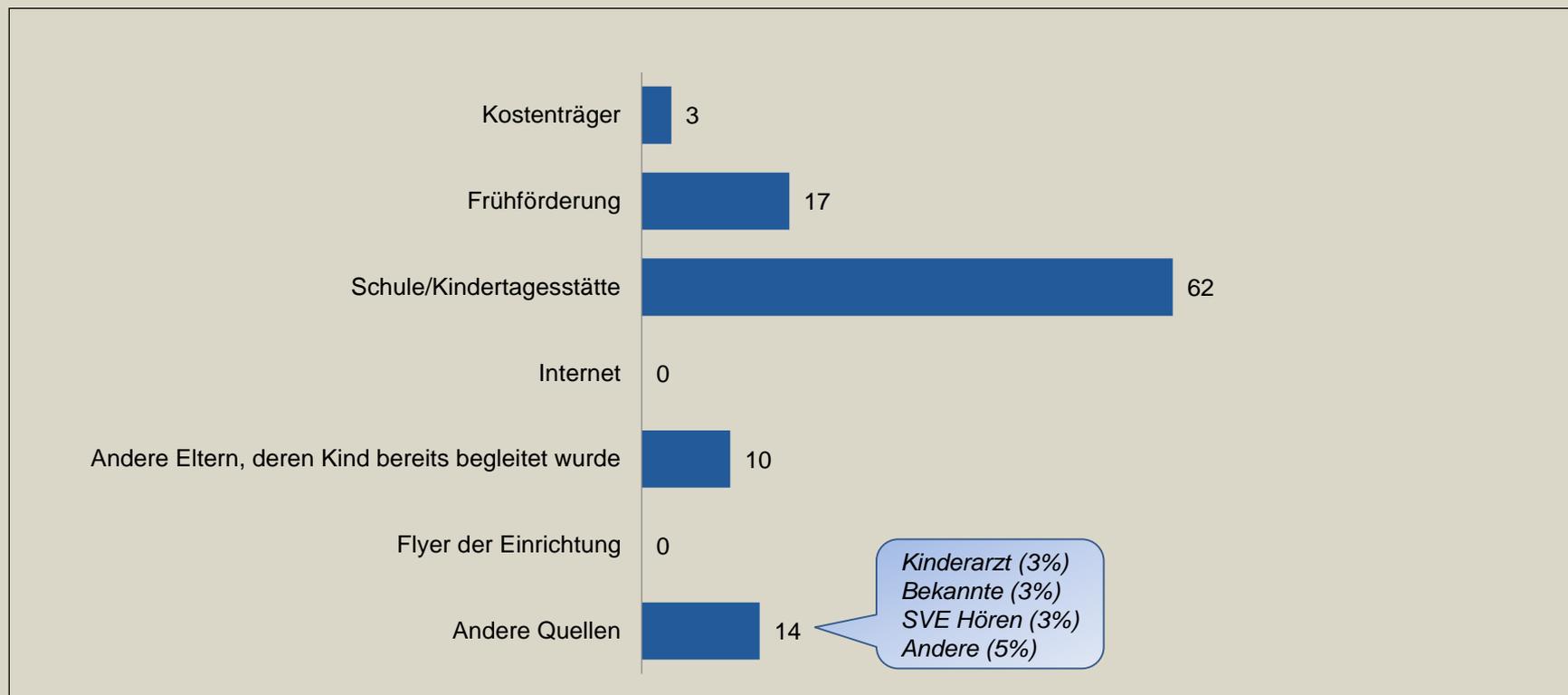
1 Aufmerksamkeit auf Einrichtung/Individualbegleitung

2 **Bewertung verschiedener Dimensionen**
Betreuung und Förderung, Zusammenarbeit, Organisation und Beratung
Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge, Lob, Kritik im Bereich IB

3 Zusammenfassung

Wohnen . Arbeiten . Kindheit & Jugend . Bildung

Aufmerksamkeit auf Einrichtung/Individualbegleitung



F1: Wie wurden Sie auf die Individualbegleitung (IB) der Lebenshilfe aufmerksam?; n=29 ; Angaben in Prozent

Betreuung und Förderung

Zufriedenheit und Wünsche bzw. Erwartungen

Bewertung der/des...							Ø*
Betreuung des Kindes generell (n=28)	46	43	7	4			1,7
Einflusses der IB auf Kind (n=29)	59	31	3	7			1,5
Personalauswahl der eingesetzten IB (n=29)	55	21	14	3	7		1,7
Eventuellen Fortschritte durch Unterstützung der IB (n=28)	50	36	4	4	4	4	1,7
Einfluss der IB auf Entwicklung der Selbstständigkeit (n=29)	45	34	10	3	3	3	1,8
Regelung der Vertretungslösung im Krankheitsfall der IB (n=29)	24	41	10	10	3	10	2,2

■ Sehr gut (1)
 ■ Gut (2)
 ■ Befriedigend (3)
 ■ Ausreichend (4)
 ■ Mangelhaft (5)
 ■ Ungenügend (6)
 ■ Kann ich nicht beurteilen

Wünsche bzw. Erwartungen an Betreuung/Förderung:

„Dass diese Schulbegleitung bis zum Ende der Schulzeit erhalten bleibt.“

„Weiterhin so viel Engagement!“

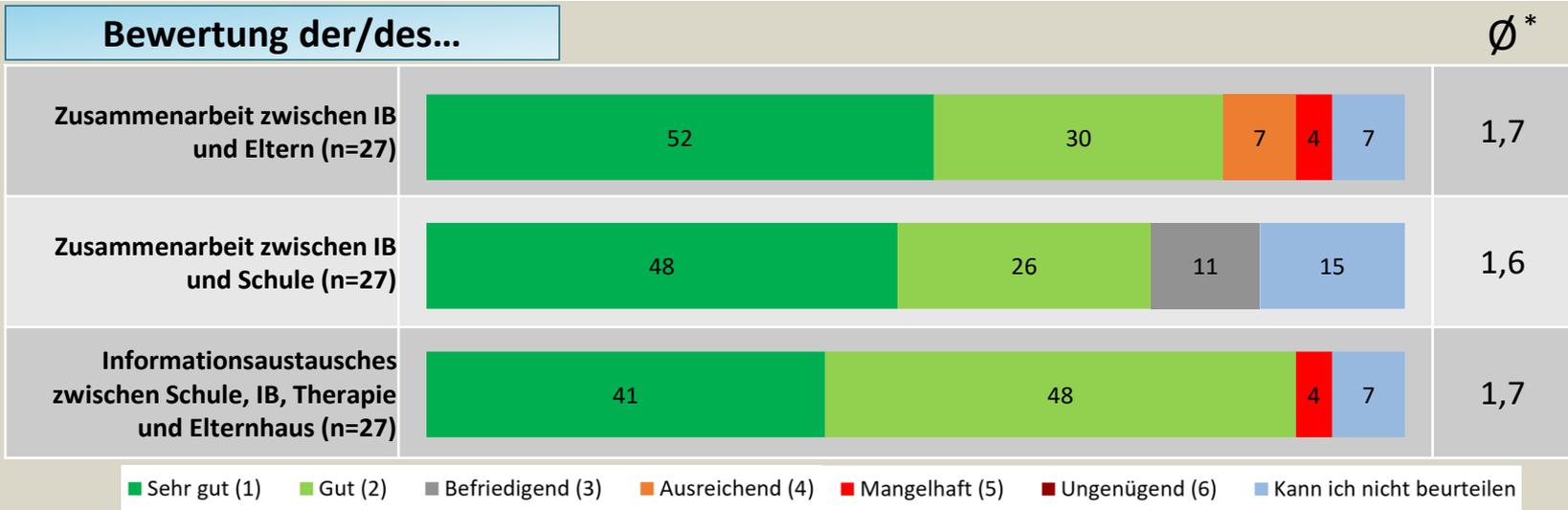
„Bei Krankheit unseres Kindes **nicht täglich wechselnde** Vertretung.“

„Ich vermisse den runden Tisch, aber der **Kontakt über das Team mit der IB ist gut!**“

F2: Wie zufrieden sind Sie in folgenden Bereichen: Bewertung der Betreuung und Förderung. Was wünschen Sie sich? Welche Erwartungen haben Sie an die Betreuung und Förderung?; n=28-29; Angaben in Prozent; *Der Durchschnittswert bezieht die Antwortalternative „Kann ich nicht beurteilen“ nicht mit ein

Zusammenarbeit

Zufriedenheit und Wünsche bzw. Erwartungen



Wünsche bzw. Erwartungen an Zusammenarbeit:

„Es wäre schön, wenn die IB den ganzen Tag beim Kind wäre.“

„Öfters ein **persönliches Gespräch** über die aktuelle Situation wäre schön.“

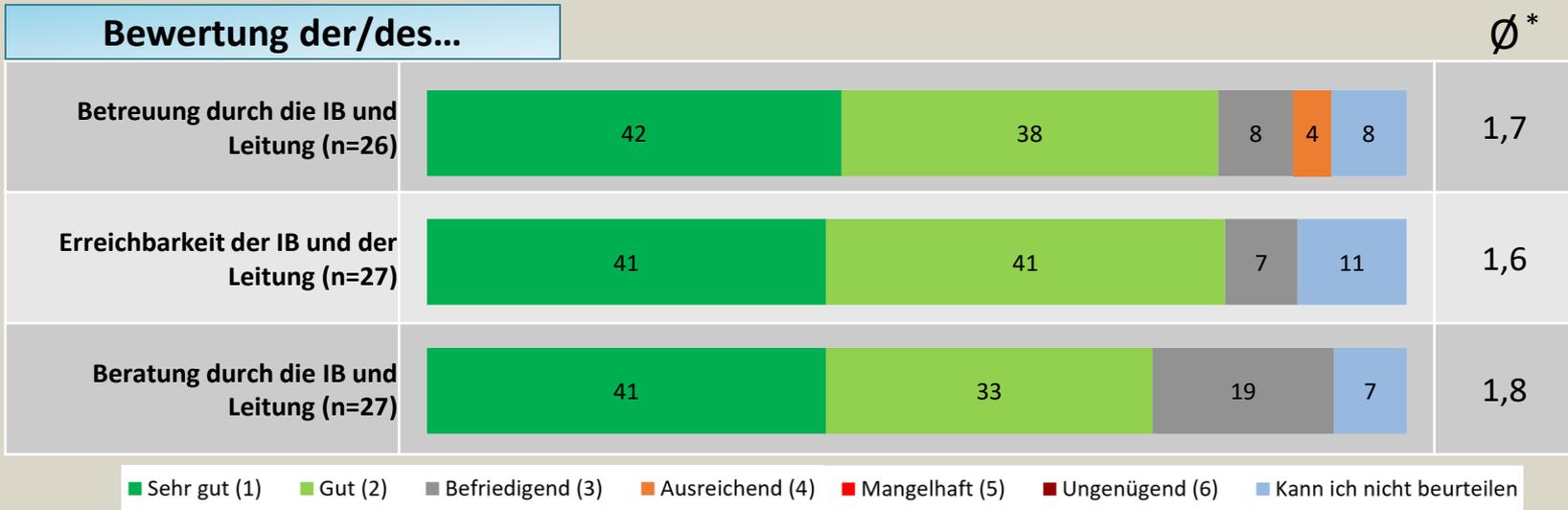
„Ab und zu **runder Tisch** (gemeinsame Ziele festlegen)“

„In Zukunft würden wir uns wünschen, dass **unsere Interessen noch mehr berücksichtigt werden.**“

F3: Wie zufrieden sind Sie in folgenden Bereichen: Bewertung der Zusammenarbeit. Was wünschen Sie sich? Welche Erwartungen haben Sie an die Zusammenarbeit?; n=27; Angaben in Prozent; *Der Durchschnittswert bezieht die Antwortalternative „Kann ich nicht beurteilen“ nicht mit ein

Organisation und Beratung

Zufriedenheit und Wünsche bzw. Erwartungen



Wünsche bzw. Erwartungen an Organisation/Beratung:

Keine Wünsche, Verbesserungsvorschläge oder Anmerkungen genannt

F4: Wie zufrieden sind Sie in folgenden Bereichen: Bewertung der Organisation und Beratung. Was wünschen Sie sich? Welche Erwartungen haben Sie an die Organisation/Beratung?; n=26-27; Angaben in Prozent; *Der Durchschnittswert bezieht die Antwortalternative „Kann ich nicht beurteilen“ nicht mit ein

Generelle Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge, Lob und Kritik

Verbesserungsvorschläge

„Bei den Fallbesprechungen im Team hätte ich mir **mehr Datenschutz/Anonymität** gewünscht.“

„Austausch über Teams gut. Gerne auch mal ein **persönliches Entwicklungsgespräch**.“

Lob

„Unsere Tochter hat die **beste IB, die man sich wünschen kann**.“

„Wir sind **insgesamt sehr zufrieden**.“ (5x)

„Den **persönlichen Umgang** der IB mit unserem Sohn finden wir **vorbildlich**.“

F5: Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge sowie Lob & Kritik haben Sie im Bereich IB?; n=8; Angaben in Prozent

Zusammenfassung

Ableitung von Maßnahmen

Wohnen . Arbeiten . Kindheit & Jugend . Bildung

Vergleich mit der Befragung 2019

Bewertung der Betreuung und Förderung

Ø 2019 (NU)	Ø 2019 (GZ)	Bereiche	Ø 2022
1,7	1,2	Betreuung des Kindes generell	1,7
1,7	1,7	Einflusses der IB auf Entwicklung der Selbstständigkeit	1,8
1,8	1,7	Einflusses der IB auf Kind	1,5
1,6	1,2	Personalauswahl der eingesetzten IB	1,7
1,8	1,5	Eventuellen Fortschritte durch Unterstützung der IB	1,7
2,4	2,2	Regelung der Vertretungslösung im Krankheitsfall der IB	2,2

Vergleich mit der Befragung 2019

Bewertung der Organisation und Beratung

Ø 2019 (NU)	Ø 2019 (GZ)	Aspekte	Ø 2022
1,9	1,3	Zusammenarbeit zwischen IB und Eltern	1,7
2,0	1,4	Informationsaustausch zwischen Schule, IB, Therapie und Elternhaus	1,7
1,5	1,4	Zusammenarbeit zwischen IB und Schule	1,6

Vergleich mit der Befragung 2019

Bewertung der Organisation und Beratung

Ø 2019 (NU)	Ø 2019 (GZ)	Aspekte	Ø 2022
1,5	1,2	Erreichbarkeit der IB und der Leitung	1,6
1,8	1,2	Betreuung durch die Leitung	1,7
1,8	1,3	Beratung durch die Leitung	1,8

Ableitung von Maßnahmen

Individualbegleitung (Neu-Ulm und Günzburg):

- Intensivierung des Informationsaustauschs zwischen Schule, KiTa, IB, Therapie und Elternhaus
- Klarere Regelung der Vertretungslösung im Krankheitsfall der Individualbegleitung

Unsere Motivation: Inklusion menschlich und innovativ gestalten

Vielen Dank!



Wohnen . Arbeiten . Kindheit & Jugend . Bildung