

Unsere Motivation: Inklusion menschlich und innovativ gestalten

Elternbefragung 2022: Heilpädagogische Tagesstätte



Wohnen . Arbeiten . Kindheit & Jugend . Bildung

Überblick über die Befragung

Hintergrund:

Befragung von Eltern, deren Kinder die Heilpädagogische Tagesstätte Senden besuchen (N=171), um u.a. ihre **Zufriedenheit, Wünsche, Verbesserungsvorschläge** etc. erfassen zu können

Methode:

Papier-Stift Fragebogen



Stichprobengröße:

n=79 (Rücklaufquote: 46%)

Agenda

1

Bewertung verschiedener Dimensionen

Zufriedenheit mit Betreuung und Förderung, Zusammenarbeit, Beratung und zusätzliche Angebote und deren Wichtigkeit

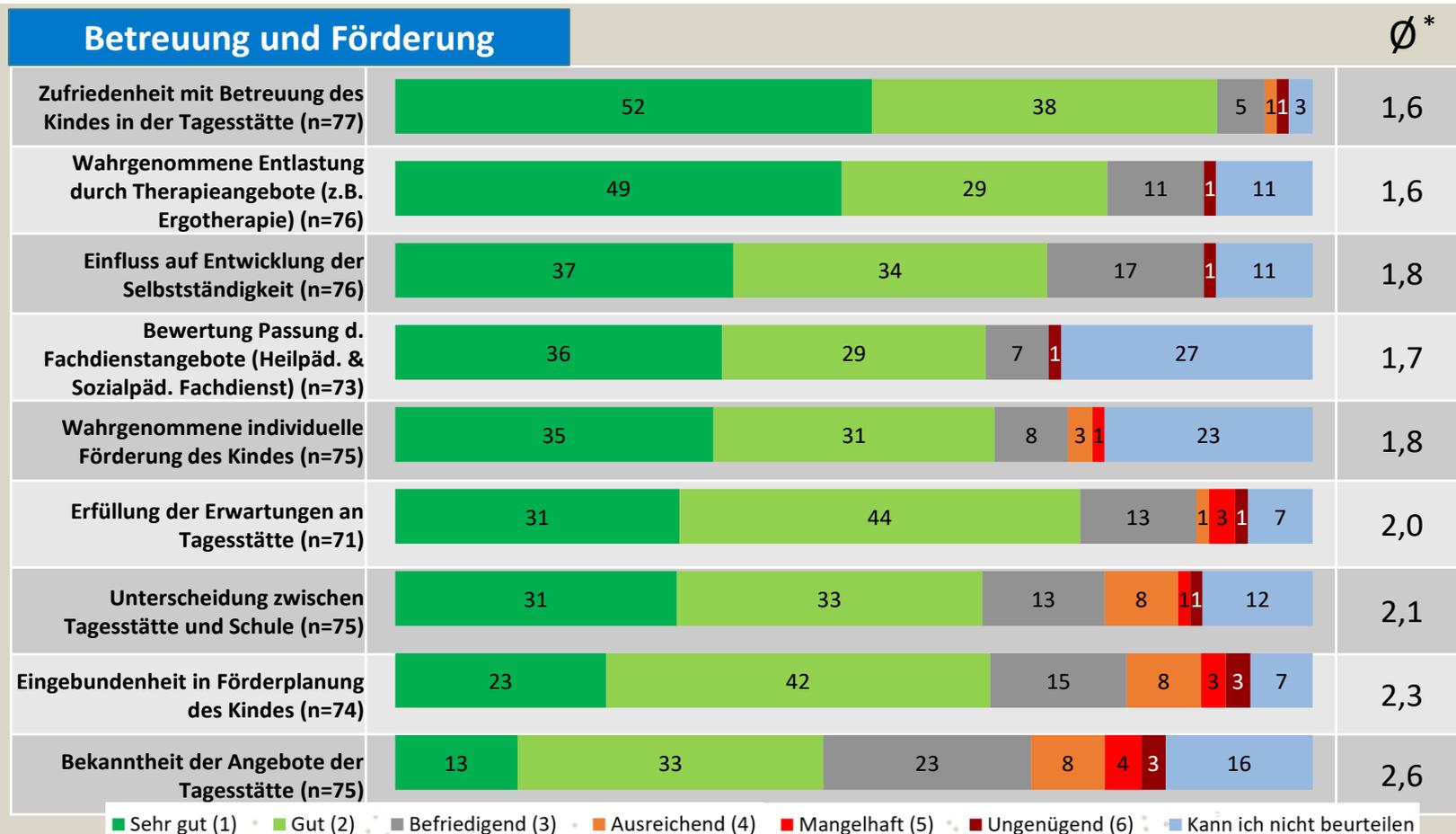
2

Zusammenfassung

Wohnen . Arbeiten . Kindheit & Jugend . Bildung

Betreuung und Förderung I

Zufriedenheit



F1: Wie zufrieden sind Sie in folgenden Bereichen: Bewertung der Betreuung und Förderung?; n=71-77; Angaben in Prozent; *Der Durchschnittswert bezieht die Antwortalternative „Kann ich nicht beurteilen“ nicht mit ein

Betreuung und Förderung II

Wünsche bzw. Erwartungen

Wünsche bzw. Erwartungen an Betreuung und Förderung:

„Teilweise **unklar, wer** Leitung ist bzw. wann welcher Leiter überhaupt **zuständig ist** und an welchen Tagen.“

„Fände es toll, wenn unsere Klasse auch Räumlichkeiten wechseln würden zu Mittag.
Andere Spiele – Andere Räume.“

„Liebevoll, **spassig**, individuell.“

„Es **mangelt an Austausch/Infos.**“

„**Sinnvolle Gestaltung** des Nachmittags.“

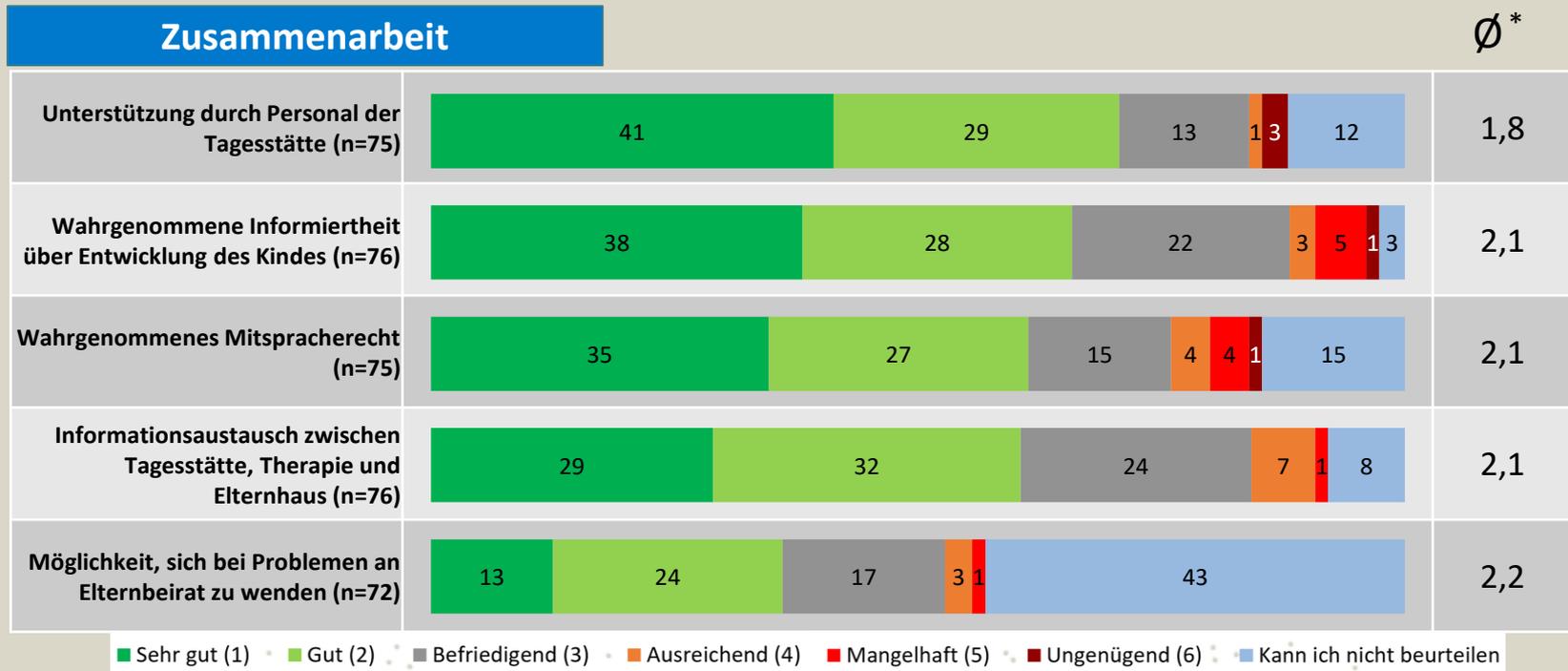
„Es wird **sehr viel** für die Kinder **getan.**“

„Die Tagesstätte sollte **mehr Personal** bekommen.“

F1: Was wünschen Sie sich? Welche Erwartungen haben Sie an die Betreuung und Förderung?; n=8; Angaben in Prozent

Zusammenarbeit

Zufriedenheit und Wünsche bzw. Erwartungen



Wünsche bzw. Erwartungen an Zusammenarbeit:

„Mehr Austausch mit den einzelnen Disziplinen.“

„Seit der Pandemie fühlen wir uns als Eltern sehr ausgeschlossen.“

„Runder Tisch“; „Entwicklungsgespräche.“

„Tipps für die Förderung daheim“

„Kurze Info über neues Personal.“

„Einbezug der Eltern, z.B. bei Ausflügen.“; „Andere Eltern kennenlernen.“

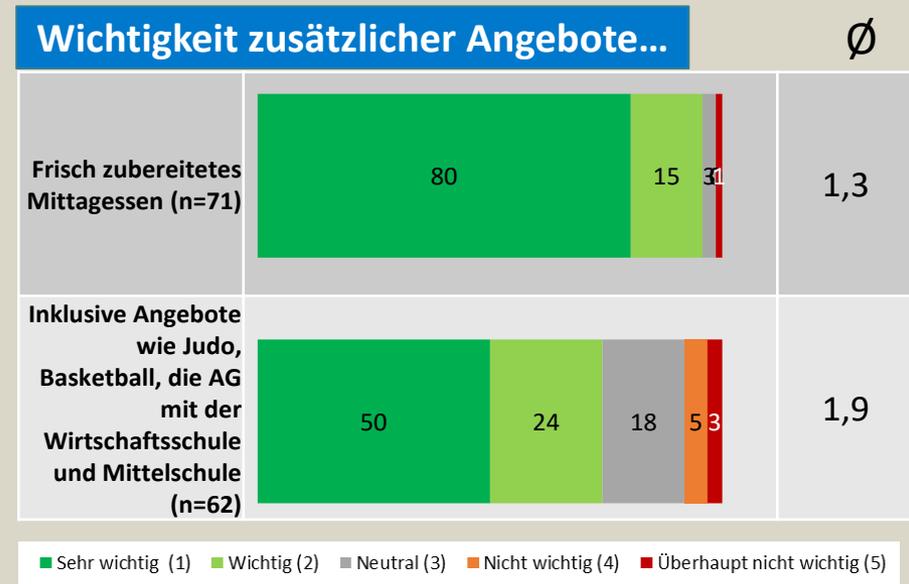
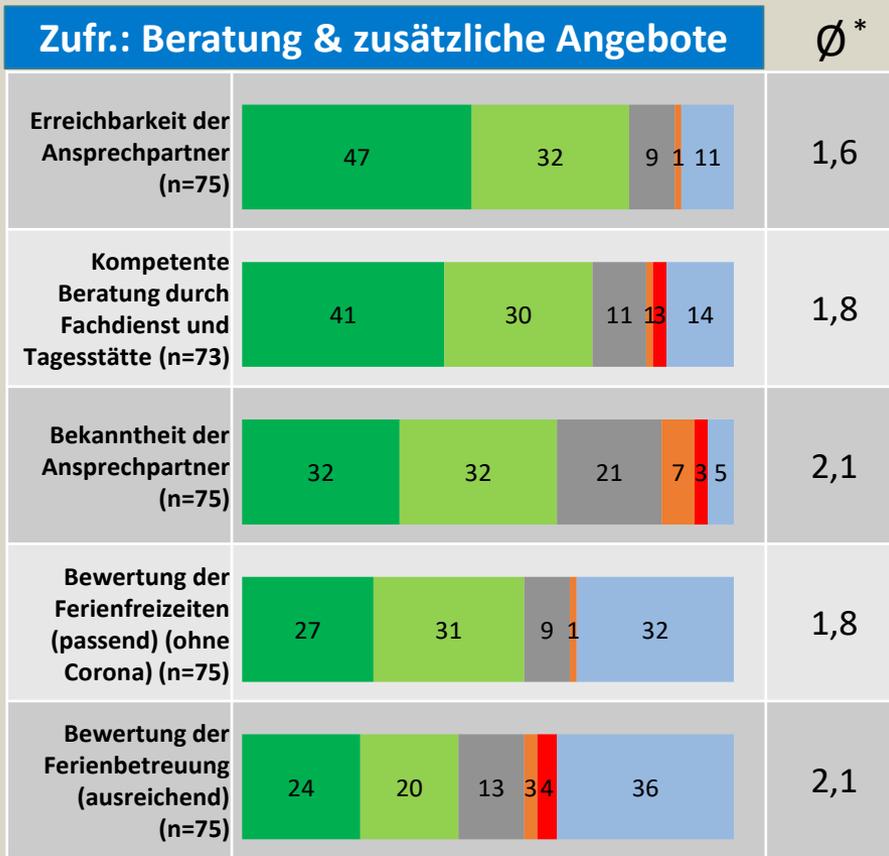
„Bei sehr auffälligen Kindern wieder eine IB am Nachmittag o.Ä., sodass die anderen Kinder flexibler in ihrer Freizeitgestaltung wären.“

F2: Wie zufrieden sind Sie in folgenden Bereichen: Bewertung der Zusammenarbeit. Was wünschen Sie sich? Welche Erwartungen haben Sie an die Zusammenarbeit? ; n=72-76; Angaben in Prozent;

*Der Durchschnittswert bezieht die Antwortalternative „Kann ich nicht beurteilen“ nicht mit ein

Beratung & zusätzliche Angebote I

Zufriedenheit & Wichtigkeit



■ Sehr wichtig (1) ■ Wichtig (2) ■ Neutral (3) ■ Nicht wichtig (4) ■ Überhaupt nicht wichtig (5)

■ Sehr gut (1) ■ Gut (2) ■ Befriedigend (3) ■ Ausreichend (4) ■ Mangelhaft (5) ■ Ungenügend (6) ■ Kann ich nicht beurteilen

F3: Wie zufrieden sind Sie in folgenden Bereichen: Bewertung der Beratung und zusätzlicher Angebote? Wie wichtig sind/ist...?; n=62-75; Angaben in Prozent; *Der Durchschnittswert bezieht die Antwortalternative „Kann ich nicht beurteilen“ nicht mit ein

Beratung & zusätzliche Angebote II

Wünsche bzw. Erwartungen

Wünsche bzw. Erwartungen an Beratung und zusätzliche Angebote:

*„Mitteilungen bzgl.
Therapeutenwechsel.“*

*„Mehr Beratung für
Praktikum und Beruf.“*

*„Neue Angebote:
Bauernhofgruppe
Umwelt-
/Pfadfindergruppe
Pferdewochenende
Lesegruppe
Schulhausübernachtung
Disco
Gassigruppe“*

*„Mehr Infos an die Eltern (per
Heft, telefonisch oder persönlich)
über den Tagesablauf, die
Förderung und Unterstützung des
Kindes.“*

*„Möglichkeit, nur zwei Tage
Tagesstätte zu buchen und
trotzdem Logopädie, Ergo-
und Physiotherapie zu
bekommen.“*

„Mehr Ferienbetreuung.“

F3: Was wünschen Sie sich? Welche Erwartungen haben Sie an die Organisation/Beratung?; n=16; Angaben in Prozent

Generelle Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge, Lob und Kritik

Verbesserungsvorschläge

„Manche **Nebenräume** können **ansprechender eingerichtet** werden. Zum Beispiel durch selbstgestaltete Deko der Schüler“

„**Besserer Informationsaustausch zwischen HPT, Therapeuten und Eltern!**“

Sportangebot für jüngere Kinder

„Ich hoffe, das die SVE das Beste für unser Kind anbietet und **hoffe dass die Anregungen umgesetzt werden**, damit unser Kind gerne kommt und Spaß und Freude empfindet“

Lob

„**Tolle**, herzliche **Einrichtung** mit netten und kompetenten Mitarbeitern“

„**Ich persönlich bin sehr zufrieden**“

Großartige Unterstützung

„Vielen Dank für die regelmäßige geleistete körperliche Hilfe für meine Tochter.“

„Zeitnahe Informationen per E-Mail“

F4: Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge sowie Lob & Kritik haben Sie?; n=16; Angaben in Prozent

Vergleich mit der Befragung im Jahr 2019

Bewertung der Betreuung und Förderung

„Würde mir wünschen von Logo, Ergo-Physiotherapeutin 1 Mal im Monat schriftlich oder mündliches Feedback zu meinem Kind [zu bekommen]!“ (2019)

Ø 2019	Bereich	Ø 2022
1,7	Wahrgenommene Entlastung durch Therapieangebote (z.B. Ergotherapie)	1,6
1,6	Zufriedenheit mit Betreuung des Kindes in der Tagesstätte	1,6
1,9	Einfluss auf Entwicklung der Selbstständigkeit	1,8
1,9	Erfüllung der Erwartungen an Tagesstätte	2,0
1,9	Bewertung Passung d. Fachdienstangebote (Heilpäd. & Sozialpäd. Fachdienst)	1,7
2,0	Wahrgenommene individuelle Förderung des Kindes	1,8
2,2	Eingebundenheit in Förderplanung des Kindes	2,3
2,1	Unterscheidung zwischen Tagesstätte und Schule	2,1
2,5	Bekanntheit der Angebote der Tagesstätte	2,6

Vergleich mit der Befragung im Jahr 2019

Bewertung der Zusammenarbeit

„Mehr Austausch mit Eltern u. Therapeuten, mehr Info.“ (2019)

Ø 2019	Bereich	Ø 2022
1,8	Unterstützung durch Personal der Tagesstätte	1,8
2,0	Zufriedenheit mit angebotenen Elternabenden bzw. -nachmittagen	<i>Corona-bedingt keine Abfrage</i>
2,2	Wahrgenommene Informiertheit über Entwicklung des Kindes	2,1
2,0	Wahrgenommenes Mitspracherecht	2,1
2,2	Informationsaustausch zwischen Tagesstätte, Therapie und Elternhaus	2,1
2,2	Möglichkeit, sich bei Problemen an Elternbeirat zu wenden	2,2

Vergleich mit der Befragung im Jahr 2019

Bewertung der Zufriedenheit bzgl. der Beratung

Ø 2019	Bereich	Ø 2022
1,9	Kompetente Beratung durch Fachdienst und Leitung	1,8
1,9	Erreichbarkeit der Ansprechpartner	1,6
2,0	Bekanntheit der Ansprechpartner	2,1
1,8	Bewertung der Ferienfreizeiten (passend)	1,9
1,9	Bewertung der Ferienfreizeiten (ausreichend)	<i>Keine Abfrage</i>
2,2	Bewertung der Ferienbetreuung (ausreichend)	2,1

Zusammenfassung

Ableitung von Maßnahmen

1. **Angebote** der Tagesstätte **sichtbarer** für die **Eltern** machen
2. **Kommunikation** und **Informationsaustausch** zwischen **Tagesstätte**, **Therapie** und **Elternhaus verbessern**
3. **Bessere Einbindung** der **Eltern** in die **Förderplanung** ihres Kindes



- **Heilpädagogische Tagesstätte (Senden, Tiefenbach, Limbach):**
- Die vielfältigen Angebote der Tagesstätte sollen sichtbarer für die Eltern gemacht werden.
- Verbesserung der Kommunikation und des Informationsaustauschs zwischen Tagesstätte, Therapie und Elternhaus.
- Verstärkte Einbindung der Eltern in die Förderplanung ihres Kindes

Unsere Motivation: Inklusion menschlich und innovativ gestalten

Vielen Dank!



Wohnen . Arbeiten . Kindheit & Jugend . Bildung